



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



FICHA DE POSTULACIÓN - CATEGORÍA GRAN EMPRESA

I. PRIMERA PARTE. INFORMACIÓN DE LA MEJOR PRÁCTICA DE RSE.

1.1. Nombre del programa:

Manejo Sostenible de las Aguas Residuales en la Comunidad de Victoriano Lorenzo.

1.2. Área de la Responsabilidad Social dentro de la cual postula el programa para el premio

- Derechos Humanos
- Medio Ambiente
- Participación activa y desarrollo de la comunidad

1.3. Antecedentes del programa

Como empresa social y ambientalmente responsable, en Cervecería Nacional S. A. venimos desarrollando proyectos de protección de fuentes de provisión de agua para las comunidades desde el año 2009, en línea con nuestra estrategia de apoyo para el desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos.

El programa de Manejo Sostenible de las Aguas Residuales en la Comunidad de Victoriano Lorenzo se desarrolló en alineación con el Plan de Desarrollo Sostenible y Gestión Integrada de los Recursos Hídricos de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá, con el Plan de Manejo del Parque Nacional Chagres y con dos de nuestras diez prioridades de Desarrollo Sostenible. La orientación del programa está dirigida hacia la participación y toma de conciencia de la comunidad, el aumento de la cobertura boscosa en áreas prioritarias, la reducción de la contaminación del agua superficial y subterránea por contacto con aguas residuales domésticas y la sostenibilidad del proyecto mediante la generación de valor agregado para las familias y la escuela.

Dada la importancia estratégica de la localización de la comunidad de Victoriano Lorenzo, por su cercanía al Lago Alajuela, fuente principal de abastecimiento del recurso hídrico que hace posible el suministro de agua potable a las ciudades de Panamá, Colón y La Chorrera y el funcionamiento del Canal de Panamá, desde hace varios años, especialmente a partir del año 2000, en el área se llevan a cabo acciones para enfrentar problemas de deterioro de los recursos y para mejorar las condiciones de vida de los habitantes. Sin embargo, dichos esfuerzos no han sido suficientes, lo que hizo evidente la necesidad de crear estructuras fuertes que combinen lo institucional con lo participativo local, así como establecer y fortalecer alianzas entre actores públicos, privados, locales y empresariales para impulsar de manera más efectiva y eficiente acciones de conservación y desarrollo.

De acuerdo a la información obtenida de diagnósticos previos en el área de impacto del proyecto y en áreas aledañas, las enfermedades más comunes identificadas en las cinco comunidades de mayor población se encuentran asociadas a la contaminación bacteriana, debido a que no existían instalaciones de atención primaria sanitaria, y la red del sistema local de salud solo alcanza a los pobladores a través de giras médicas de atención.

1.4. Vinculación del programa con la estrategia de RSE de su organización

La estrategia de negocios de Cervecería Nacional, S. A. está basada en cuatro pilares, uno de ellos se orienta al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. De este pilar estratégico se desprenden diez



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



Prioridades de Desarrollo Sostenible, las cuales orientan el trabajo tanto interno como externo que realiza la empresa en términos de protección ambiental y mejora de la calidad de vida de las comunidades a través de su desarrollo social y económico.

El programa de Manejo Sostenible de las Aguas Residuales en la comunidad de Victoriano Lorenzo está alineado con dos de nuestras diez prioridades. Además se enfoca en realizar un aporte significativo al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de Victoriano Lorenzo y a la protección de las fuentes de abastecimiento de agua.

Las Prioridades de Desarrollo Sostenible que están directamente relacionadas son las siguientes:

- Elaborar más bebidas utilizando menos agua (protegiendo las fuentes hídricas, optimizando el consumo de agua y tratando las aguas residuales generadas).
- Aportar beneficios a las comunidades donde operamos (apoyando la mejora de su calidad de vida mediante su desarrollo social y económico).

1.5. Objetivo general y objetivos específicos del programa.

a. Objetivo General

La comunidad de Victoriano Lorenzo mejora su calidad de vida mediante el manejo adecuado de sus residuos líquidos. También participa en forma consciente y organizada en la protección de los recursos hídricos del área y en la sostenibilidad del proyecto implementado.

b. Objetivos Específicos

- Beneficiarios dotados de servicios sanitarios, sistemas biológicos de tratamiento de aguas residuales, sistemas de conducción de biogás a las cocinas y huertos de frutos aéreos. Sistemas implementados y operando de manera sostenible, con la participación activa de los beneficiarios para su construcción, operación y mantenimiento.
- Fuentes de agua protegidas mediante el cumplimiento de requerimiento legal para la descarga de aguas servidas a cuerpos de agua.
- Calidad de vida de los beneficiarios mejorada mediante reducción de frecuencia de enfermedades Hidroalimentarias y ahorro en la compra de gas licuado para las cocinas.
- Cobertura boscosa aumentada por los beneficiarios, quienes dan mantenimiento a las parcelas establecidas con especies nativas.
- Juntas Administradoras de Agua, Clubes de Padres de Familia, Organizaciones Estudiantiles y Comités de Salud de la comunidad, fortalecidos con una gestión comunitaria mejorada en los siguientes términos: protección de fuentes hídricas, higiene y saneamiento ambiental, protección ambiental, operación y mantenimiento de sistemas de tratamiento de aguas residuales.

1.6. Resultados esperados

Los resultados esperados se plantean de la siguiente manera:

- 17 familias y una escuela de 300 estudiantes tienen solucionado de manera sostenible el manejo de sus aguas sanitarias y cuentan con biogás para sus cocinas además de huertos en producción. Estos sistemas son operados y mantenidos por los beneficiarios.



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

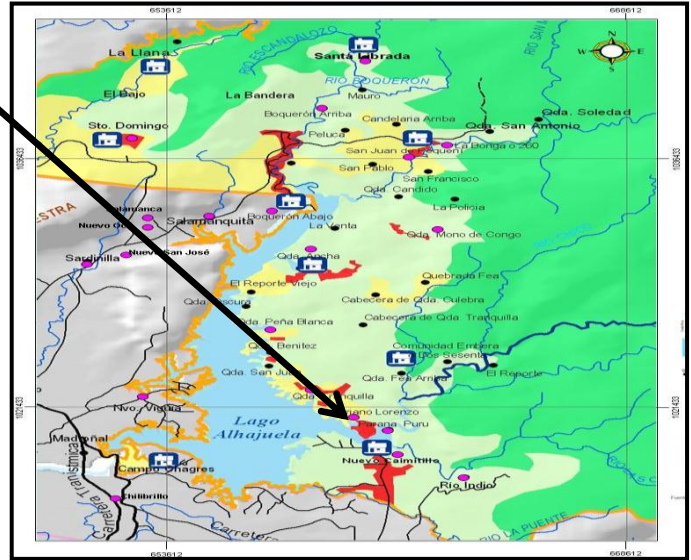
<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



- Demanda Química de Oxígeno (DQO) con límite máximo de 35 mg/l en la descarga a los huertos.
- Reducción de casos de enfermedades Hidroalimentarias en un 5% y reducción de un 5% en compra de gas licuado.
- Una hectárea de nueva cobertura boscosa establecida y comunidad fortalecida para su mantenimiento.
- Gestión comunitaria fortalecida, mediante talleres de formación.

1.7. Área geográfica de intervención en Panamá.

La comunidad Victoriano Lorenzo está localizada en la ribera del Lago Alhajuela, en la región hídrica Alto Chagres-Alhajuela y forma parte de la Zona Cultural Activa del Parque Nacional Chagres, en el área de la provincia de Panamá, distrito de Panamá, corregimiento de Chilibre. En esta zona se busca “manejar la integridad ecológica, la conservación de la biodiversidad y la generación de servicios ambientales” (ANAM, 2005), tomando en cuenta que alrededor del 84% de la superficie de esta área protegida se encuentra cubierta por bosques maduros donde nacen los ríos Boquerón, Chagres y Pequeñín.



1.8. Cantidad y perfil de beneficiarios directos e indirectos.

Beneficiarios Directos:

- 17 familias, que representan el 31% del total de las viviendas (55) de la comunidad de Victoriano Lorenzo.
- 300 estudiantes pertenecientes a la escuela de la comunidad.

Teniendo en cuenta que la población total de la comunidad de Victoriano Lorenzo es de 184 personas, el promedio de habitantes por vivienda es de 3.34 personas, el proyecto impacta directamente a 57 personas de la comunidad y a 300 estudiantes, para un total de 357 beneficiarios directos.

Beneficiarios Indirectos:

Como beneficiarios indirectos podemos contar al resto de la población de Victoriano Lorenzo que son 127 personas que se benefician por la disminución de enfermedades hidroalimentarias ocasionadas por el manejo inadecuado de los residuos líquidos sanitarios y también son indirectamente impactados 1 millón cien mil usuarios urbanos de la ciudad de Panamá y Colón que se surten de la planta potabilizadora de Chilibre. Esta planta es alimentada con las aguas del Lago Alhajuela, al cual se impacta positivamente al no descargar aguas residuales no tratadas, provenientes de los servicios sanitarios de los beneficiarios del proyecto.

Perfil de los beneficiarios:

- En esta comunidad existen varios grupos étnicos diferenciados e identificados como colonos, campesinos, indígenas Emberá y nativos propios del lugar.
- En la comunidad de Victoriano Lorenzo la jefatura del hogar está encabezada por hombres en un 85% y por mujeres en un 15%. La conformación por edades es en un 11% mayor de 65 años, un 53% está entre 15 a 64 años y un 36% son menores de 15 años.



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



- El nivel educativo de la población indica que el 23% no fue a la escuela, el 32% tiene primaria incompleta y el 23% tiene primaria completa.
- En cuanto a su ingresos familiares se evidenció que un 60% de los hogares tiene solo ingresos mensuales de B/. 250 para sobrevivir en un poblado que tiene pocas oportunidades de generar ingresos y desarrollar actividades productivas.
- En lo que respecta a las características de las viviendas, un 84% de ellas son permanentes y un 16% semipermanentes. Un 85% tienen el techo construido de láminas de zinc y un 15% de paja o pencas. Los pisos en un 27% son de tierra, un 56% de concreto y un 17% de madera o varas. El 73% usa querosén a través de guarichas para alumbrarse y un 13% utiliza planta eléctrica.
- En cuanto al abastecimiento de agua, el 98% se surte del acueducto del área y el resto del río. Sobre el tipo y uso del servicio sanitario se destaca que el 90% de las viviendas tienen servicio de hueco o letrina, 5% tienen sanitario con tanque séptico y el resto no cuenta con ningún tipo de servicio.

1.9. Participación de los beneficiarios del programa en su diseño, implementación y evaluación.

Los beneficiarios participaron de manera activa durante el diseño y ejecución del proyecto, mediante sesiones de diálogo:

- Reuniones iniciales para presentar el proyecto.
- Encuestas para conocimiento de las condiciones de cada casa (diagnóstico de la situación inicial).
- Reuniones de planeación para definición de necesidades de cada beneficiario y de la forma de transporte de los materiales, teniendo en cuenta la ubicación de la comunidad.
- Se realizaron 6 talleres de capacitación a todos los beneficiarios, en temas de manejo sostenible de recursos hídricos, uso responsable y calidad del agua, manejo y mantenimiento de los sistemas de tratamiento de aguas residuales y organización comunitaria, entre otros temas.
- Los beneficiarios de las 17 familias participaron en la construcción del sistema de tratamiento de aguas residuales y huertos. Además en la escuela se coordinó la participación de los padres de familia y profesores en distintos oficios. Adicionalmente todos los beneficiarios participaron en las jornadas de reforestación.

1.10. Participación de voluntariado corporativo

Los Voluntarios Corporativos visitaron la comunidad Victoriano Lorenzo en dos ocasiones, la primera fue para escuchar las expectativas de los beneficiarios y presentar a la comunidad su apoyo al proyecto que ellos mismos habían ayudado a diseñar. También aprovecharon la visita para realizar la siembra de plántones de especies nativas, especialmente frutales en un bosque secundario cercano a la comunidad, con el objetivo de aumentar su cobertura boscosa y proteger los ojos de agua. De igual forma, tomaron parte en la sensibilización a la comunidad sobre el cuidado de las especies nativas y del medio ambiente en general. La segunda visita fue realizada para dar seguimiento a la ejecución y puesta en marcha del proyecto, escuchar a los beneficiarios y nuevamente para realizar siembras de plántones con los estudiantes de la escuela de la comunidad.

1.11. Alianzas estratégicas

Uno de los factores claves de éxito del proyecto fue la ejecución del mismo por parte de Fundación Natura, que aseguraba la participación de la Comisión Interinstitucional de la Cuenca Hidrográfica del Canal, así como



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



de la Coordinación del Parque Nacional Chagres. Estos actores propusieron desde el inicio, a la comunidad de Victoriano Lorenzo para la ejecución del proyecto, dado el impacto que la misma estaba teniendo en la calidad del agua superficial y subterránea que finalmente se descargaba en el Lago Alajuela.

Como aliados estratégicos se contó con la Dirección de Protección de la Calidad Ambiental de la Autoridad Nacional del Ambiente, quienes tomaron parte en las visitas de coordinación y monitoreo, para asegurar el cumplimiento de los requisitos de vertimiento de las aguas residuales y el impacto positivo que se logró con la ejecución del proyecto.

Así mismo se contó con la presencia de organizaciones importantes que estaban siendo impactados por el proyecto, tales como el Consejo Consultivo Chagres-Alajuela, Consejo Consultivo del Corredor Transistmico-Panamá, Junta de Acueducto Rural de la Comunidad de Victoriano Lorenzo, Ministerio de Salud, Instituto de Acueducto y Alcantarillados Nacionales y la Autoridad del Canal de Panamá.

1.12. Recursos invertidos por la empresa para el desarrollo de la práctica como inversión social de la empresa

Cerveceria Nacional, S. A. aportó B/. 44,096 dólares para la ejecución del proyecto. En el siguiente cuadro se muestra la inversión que hizo también la comunidad en mano de obra para la implementación de su proyecto:

Actividad/Objeto de Costo	Costo Unitario	Cantidad	Aporte CN	Aporte Comunitario	Total
Costos Directos			B/. 38,846	B/. 8,334	B/. 47,080
Consultor - Saneamiento Ambiental			B/. 4,000.00		B/. 4,000.00
Inducción del Proyecto	B/. 600.00	4	B/. 1,200.00		B/. 2,400.00
Construcción de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales - Colectivo	B/. 3,180.00	3	B/. 6,877.00	2,574.00	B/. 9,540.00
Construcción de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales - Individuales	B/. 2,100.00	12	B/. 19,332.00	5,760.00	B/. 25,200.00
Elaboración y ejecución de un Plan de Capacitación			B/. 1,497.00		B/. 2,000.00
Reforestación de una Hectárea de Especies Nativas	B/. 3,940.00	1	B/. 3,940.00		B/. 3,940.00
Costos Indirectos			B/. 7,250		B/. 7,350
Operativos			B/. 7,250		B/. 7,350
Costo del Proyecto			B/. 44,096	B/. 8,334	B/. 54,430

1.13. Impacto logrado

Los logros alcanzados se detallan en el siguiente cuadro:

Objetivo	Resultado esperado	Resultado logrado
Beneficiarios dotados de servicios sanitarios, sistemas biológicos de tratamiento de aguas residuales, sistemas de conducción de biogás a las cocinas y huertos de frutos aéreos. Sistemas implementados y operando	17 familias y una escuela de 300 estudiantes tienen solucionado de manera sostenible el manejo de sus aguas sanitarias y cuentan con biogás para sus cocinas	17 sistemas de tratamiento de aguas residuales individuales, con servicio sanitario instalados en 17 viviendas y 2 sistemas de tratamiento con servicio sanitario instalados en la escuela. Sistemas de conducción de biogás hacia



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



<p>de manera sostenible, con la participación activa de los beneficiarios para su construcción, operación y mantenimiento.</p>	<p>además de huertos en producción. Estos sistemas son operados y mantenidos por los beneficiarios.</p>	<p>las cocinas funcionando para los 19 sistemas de tratamiento construidos. Huertos en producción construidos para cada sistema de tratamiento instalado. Todos siendo operados y mantenidos por los beneficiarios.</p>
<p>Fuentes de agua protegidas mediante el cumplimiento de requerimiento legal para la descarga de aguas servidas a cuerpos de agua.</p>	<p>Demanda Química de Oxígeno (DQO) con límite máximo de 35 mg/l en la descarga a los huertos.</p>	<p>Las aguas descargadas a los huertos fueron muestreadas y analizadas en laboratorio, obteniéndose una DQO menor a 35 mg/l, partiendo de una línea base de 280 a 560 mg/l para el agua sin tratar.</p>
<p>Calidad de vida de los beneficiarios mejorada mediante reducción de frecuencia de enfermedades Hidroalimentarias y ahorro en la compra de gas licuado para las cocinas.</p>	<p>Reducción de casos de enfermedades Hidroalimentarias en un 5%. Reducción de un 5% en compra de gas licuado.</p>	<p>La incidencia de atención de casos de enfermedades Hidroalimentarias se disminuyó en un 50%. El uso de gas licuado para las cocinas se disminuyó en un 15%</p>
<p>Cobertura boscosa aumentada por los beneficiarios, quienes dan mantenimiento a las parcelas establecidas con especies nativas.</p>	<p>Una hectárea de nueva cobertura boscosa establecida y comunidad fortalecida para su mantenimiento.</p>	<p>Una hectárea establecida con especies nativas maderables y frutales alrededor de la toma de agua de la comunidad. ¼ de hectárea de bosque secundario enriquecido con especies nativas, principalmente frutales para dar alimento a la fauna existente. Beneficiarios capacitados y dando mantenimiento a los árboles sembrados.</p>
<p>Juntas Administradoras de Agua, Clubes de Padres de Familia, Organizaciones Estudiantiles y Comités de Salud de la comunidad, fortalecidos con una gestión comunitaria mejorada en los siguientes términos: protección de fuentes hídricas, higiene y saneamiento ambiental, protección ambiental, operación y mantenimiento de sistemas de tratamiento de aguas residuales.</p>	<p>Gestión comunitaria fortalecida, mediante talleres de formación.</p>	<p>Gestión comunitaria fortalecida mediante la realización de 6 talleres didácticos.</p>



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



ANEXOS



Antes y después de los sistemas de saneamiento a las familias beneficiarias



Huertos de frutos aéreos



Sistema de servicios sanitarios instalado en la Escuela de Victoriano Lorenzo



Participación del voluntariado corporativo



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



II. SEGUNDA PARTE: AUTO-EVALUACIÓN DE LA MEJOR PRÁCTICA DE RSE

2.1. Lecciones aprendidas

En la fase de Formulación de la Hipótesis del programa

Para futuros proyectos se hace necesario destinar más recursos para el fortalecimiento de las organizaciones de base comunitaria, dado el bajo grado de madurez que se encontró en el área. Esta situación causó una sobrecarga a la labor de los técnicos institucionales y debilitó la participación de funcionarios sectoriales.

El modelo de gestión aplicado en el programa, la maduración de las organizaciones y el tiempo de contacto con ellas, sustenta la hipótesis de que las organizaciones comunitarias fortalecidas son capaces de gestionar, administrar y culminar exitosamente programas ambientales.

En la fase de Diseño

Los resultados demostraron que las actividades se realizaron con la mejor calidad posible bajo las condiciones definidas en las sesiones participativas donde se concibió el diseño. Si bien, se procuró no romper los esquemas encontrados durante el diagnóstico respecto a las características de la vivienda, se definieron en forma participativa los materiales y métodos a utilizar basados en la experiencia comunitaria en las actividades relacionadas. Esto trajo como consecuencia que al momento de la compra de insumos para la construcción y puesta en operación de los sistemas, los costos estimados no estuvieran alejados de la realidad.

En la Fase de Implementación

El pequeño tamaño del Comité de Agua, como organización clave y líder del proyecto permitió tener un mayor control en las actividades, dejando la decisión de los aspectos a resolver, a los directivos. Sin embargo, a pesar de que con este esquema se logró una cobertura de recursos dirigida hacia donde verdaderamente se necesitaba, los conflictos internos de la comunidad debilitaron al Comité de Agua disminuyendo su capacidad decisoria. En conclusión se requiere mayor fortalecimiento de las organizaciones de base.

En la fase de Ejecución

Durante la fase de ejecución no se logró el cumplimiento del calendario de actividades programadas. Esta situación, aunada a los conflictos emergentes entre los moradores, por motivos ajenos al proyecto disminuyó su participación. Para un próximo proyecto conviene incluir tiempos de holgura en la programación para aquellas actividades que no están completamente bajo el control de la organización ejecutora, de tal forma que la implementación no se vea afectada.

2.2. Indique y justifique si considera que su práctica de RSE es replicable:

Este Programa es completamente replicable y a continuación evaluamos cada aspecto.

Modelo de Planificación Participativa: Las ventajas surgidas durante las sesiones participativas de las técnicas de construcción, materiales a utilizar y otros aspectos técnicos son replicables en comunidades similares. Para que se repliquen basta con adaptar los métodos al sitio específico donde se desarrollaría, respetando las maneras tradicionales que se usan en cada área y procurando el cambio de mentalidad en la aplicación de las técnicas, más que el de los materiales a utilizar.



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



Estructuras Típicas: Los modelos de estructuras típicas utilizadas en los sistemas de tratamiento, los servicios sanitarios y los huertos facilitan la reutilización de diseños y componentes comercialmente disponibles a costos razonables, lo cual disminuye el costo de inversión para los promotores del proyecto. Los diseños son sencillos, fácilmente replicables y adaptables a las necesidades y condiciones reales de la comunidad a intervenir.

Condiciones necesarias para la replicabilidad: En caso de que el apoyo esté siendo dado a organizaciones incipientes o con debilidad organizacional deberá considerarse en los costos del proyecto la inducción y fortalecimiento previo. Considerando que se planificaron sesiones para transferir conocimiento y técnicas, estas no fueron suficientes para fortalecer verdaderamente la organización clave que lideraba la ejecución del proyecto. De por sí, las soluciones técnicas utilizadas son replicables y se ha demostrado que son funcionales. Es posible replicar completamente el proyecto realizando las adecuaciones respectivas e inherentes a la comunidad donde se ejecute, para garantizar las condiciones de funcionalidad requeridas.

2.3. Indique y justifique si desde su perspectiva su práctica de RSE cumple, está alineada o contribuye a:

Principios del Pacto Global

El proyecto como un todo contribuye al cumplimiento de los Principios del Pacto Global por cuanto está orientado a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios asegurando condiciones dignas para su existencia en el marco del respeto de los derechos humanos fundamentales. De igual manera está alineado con otro de los ejes del Pacto Global que orienta hacia la protección ambiental, por cuanto se enmarca en la protección de las fuentes de agua mediante la reforestación y en evitar la contaminación de aguas superficiales y subterráneas.

Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODMs)

El proyecto está alineado con los siguientes Objetivos de Desarrollo del Milenio:

- Erradicar la pobreza extrema y el hambre: teniendo en cuenta que las familias beneficiarias tienen un promedio de ingreso de B/. 250/mes para el sustento aproximadamente a 4 personas por familia, y que en más del 50% son personas que no han recibido educación primaria completa. Además de proveerles mediante el proyecto, un huerto tecnificado y en funcionamiento para abastecerse de alimentos y reduciendo los gastos en compra de gas para sus cocinas. Esto ayuda a mejorar su estándar de vida permitiéndoles acceso a más y mejores alimentos.
- Reducir la mortalidad de los niños: mediante este proyecto se ayuda a remediar la proliferación de enfermedades hidroalimentarias que tienen su raíz en la descarga de aguas sanitarias sin tratar, en los cuerpos de agua superficiales y subterráneos.
- Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente: la reforestación de ojos de agua y la capacitación de los beneficiarios en el cuidado del agua y el mantenimiento de los árboles nativos, así como el uso del biogás en las cocinas que reduce el consumo de leña, constituyen un aporte al cuidado del medio ambiente.

ISO 26000 de Responsabilidad Social

El proyecto está alineado con tres de las siete materias fundamentales de la Responsabilidad Social de acuerdo a ISO 26000. Las cuales son: Derechos Humanos, Medio Ambiente y Participación Activa y Desarrollo de la



**PREMIO PANAMCHAM
BUEN CIUDADANO CORPORATIVO
IV EDICIÓN – PANAMÁ, 2013**

<http://panamcham.com/en/amcham-good-corporate-citizen-award-program>



Comunidad. El alineamiento del proyecto con estas materias está dado desde la concepción de la idea del proyecto y se demuestra con el logro de los objetivos del mismo.

Firma: _____

Nombre y cargo: Nelly Rangel Bohórquez. Directora de Desarrollo Sostenible

Persona designada para presentar la documentación por parte del representante legal de la PYME presentado en el **Formulario de Inscripción y Presentación de Credenciales.**

Fecha: 09 de agosto de 2013

Expresamos que la información entregada en esta **Ficha Postulación para la Categoría Gran Empresa** es a nuestro mejor entender exacta, completa y veraz y tiene como único propósito responder a la solicitud de ser incluido como candidato al premio PANAMCHAM GOOD CORPORATE CITIZEN AWARD 2013.