



Neila Esther Moreira Amado

nmoreira@outlook.com

(507) 6672-7229

Profesional panameña bilingüe con más de 25 años de experiencia en áreas de Desarrollo Humano como: Formación y Capacitación, Administración de Beneficios, Consultoría de Negocios, Bienestar y Clima Organizacional con Experiencia en las Industria de Banca, Seguros y Administración de Riesgos tanto en empresas locales como internacionales aplicando prácticas de clase mundial.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

UNITY WILLIS TOWER WATSON – Panamá

Correaje de Seguros y Administración de Riesgos

Enero 2019 - Enero 2021

Directora de Seguros Colectivos de Vida y Salud

- Manejo de cartera de clientes en el área de servicio y atención a clientes post venta para Panama
- Asesoría y Consultoría en programas de renovación de pólizas colectivas y Ventas Consultivas
- Atención a cuentas locales y regionales

FRANKLIN COVEY – Panamá

Consultoría de Desarrollo Humano y de Negocios

Febrero 2018– Enero 2019

Consultora y Client Partner

- Manejo de cartera de clientes nuevos y actuales para ofrecer ventas de soluciones
- Acompañamiento y Coaching Ejecutivo
- Servicios de Asesoría y Consultoría en Recursos Humanos
- Facilitadora certificada para dictar Talleres

BANISTMO – Panamá

Subsidiaria del Grupo Bancolombia

Abril 1996 – Enero 2017

Directora de Formación y Capacitación (Febrero 2016- Enero 2017)

Responsable de la estrategia e implementación de los planes de formación, capacitación y liderazgo para todo el banco. Manejé el proceso de reestructuración, definición de roles e implementación de nueva estrategia para el departamento, que permitió el logro de los objetivos 2016, alineando el plan anual de formación a las metas de negocios de las diferentes vicepresidencias.

Directora de Calidad de Vida (Enero 2014- Enero 2016)

Responsable de definir y desarrollar la Propuesta de Valor para los colaboradores que incluye temas de salud, beneficios, comunicaciones, planes de reconocimiento y eventos internos, 4 personas a cargo.

VP Desarrollo Organizacional, Talento y Reclutamiento (Diciembre 2010 – Diciembre 2014)**Consultora de Desarrollo Organizacional (Agosto 2008 – Noviembre 2010)**

Aliado estratégico para las Vicepresidencias asignadas en todo lo relacionado con Recursos Humanos, incluyendo asesorar en temas tales como: relaciones laborales, ajustes salariales, promociones, desvinculaciones, planes de carrera para personal de alto potencial, soluciones de capacitación, ente otros, logrando el manejo efectivo de las áreas y los recursos del Banco.

Gerente de Desarrollo Organizacional (Julio 2004-Julio 2008)

- Socio estratégico para áreas de Negocios
- Participación en procesos de Due Dilligence para compras y fusiones

Sub Gerente de Banca Privada (Abril 1996 – Junio 2000)

Manejo de Cartera de Clientes asignados

Licencia de Corredor de Valores

FORMACIÓN ACADEMICA

| | |
|---|------|
| ULACIT, Panamá MBA con énfasis en Mercadeo | 1998 |
| Universidad Santa María La Antigua (USMA), Panamá Licenciatura en Administración de Empresas | 1995 |

FORMACIÓN CONTINUA

| | |
|--|------|
| Reconstructive International Integrative Holistic School COACH Transpersonal | 2021 |
| Reconstructive International Integrative Holistic School Certificación en Reconstructivas | 2018 |
| Arte en Coaching Coach Ontológico Profesional, Panamá COACH Ontológico Certificado | 2015 |